

## 隱私權通知

此通知描述了關於您的醫療資訊如何被使用和披露，以及您如何訪問這些資訊。請仔細閱讀  
**生效日期**

本隱私權通知（“通知”）自 2023 年 2 月 15 日起生效，直到匯醫國際替代本通知為止。在此期間，匯醫國際必須遵守本通知的條款。

## 匯醫國際對您隱私的承諾

匯醫國際醫療集團，匯醫國際公司及其全資子公司，包括但不限於 Livongo Health, Best Doctors, HealthiestYou, Advance Medical, myStrength 和 InTouch Technologies（統稱“Teladoc”，“匯醫國際”，“我們”，“我們公司”）為一個有組織的醫療保健安排集團。匯醫國際是一個臨床整合的醫療服務平台，我們的會員可以從多個醫療服務提供者那裡獲得醫療保健（“服務”）。此外，我們是一個聯合參與眾多活動的有組織的醫療保健系統，包括品質評估和改進活動。

匯醫國際尊重並致力於保護您的醫療資訊隱私。在執行服務過程中，匯醫國際將接收、創建並披露您的受保護健康資訊（“PHI”）。根據法律規定，匯醫國際必須維護您的 PHI 的隱私和安全，並向您提供關於我們法律義務和隱私實踐的通知。關於我們如何收集、使用和披露除 PHI 之外的個人資料，請參見我們的隱私政策：[www.teladochealth.com/legal/privacy-policy/](http://www.teladochealth.com/legal/privacy-policy/)以及上述附屬公司的隱私政策。

## 您的信息。您的權利。我們的責任。

在本通知中，我們描述了：

- 我們收集的關於您的資訊
- 我們何時使用和共用您的資訊
- 我們何時必須共用您的資訊
- 我們何時需要您的授權來使用或共用您的資訊
- 您關於您的資訊的權利
- 我們如何保護您的資訊安全
- 本通知條款的變更

## 我們收集的關於您的資訊

為了向您提供匯醫國際服務，我們從幾個來源收集關於您的 PHI，包括直接從您處收集。PHI 是關於您的資訊，可以用來識別您（如您的姓名），並且與以下內容相關：

- 您過去、現在或未來的身體或精神健康狀況，
- 向您提供醫療保健，或
- 您過去、現在或未來的醫療費用支付。

## 從您處收集的 PHI

當然，當您使用匯醫國際服務時，您需要向匯醫國際提供關於您自己、您的病史、過去的治療及潛在的未來治療選擇的資訊。當您與我們溝通時，您的電話、電子郵件及您與匯醫國際及/或匯醫國際服務提供者之間的其他通信可能會被記錄和日誌化。因此，我們將收集並保存所有在這些交流中討論的資訊，包括您的身份、通信的日期和時間以及通信的內容。

## 從第三方收集的 PHI

在提供匯醫國際服務的過程中，我們可能會從第三方收集關於您的資訊，例如：

- 過去或當前的醫療提供者
- 健康保險和藥品福利管理公司
- 提供與匯醫國際合作的服務的雇主或其他組織，可能會提供您的姓名和人口統計資訊，以便我們確認您有資格使用這些服務

## 自動收集的 PHI

當您註冊並登錄我們的安全網站和移動應用時，匯醫國際會自動收集您的資訊。匯醫國際必須能夠將您的活動與您的身份關聯，以便在我們的系統中進行更改並跟蹤您使用的服務。因此，當您使用我們的安全網站時，我們可能會自動收集以下類型的資訊：

- IP 地址
- 設備資訊
- 一般地理資訊
- 您訪問並使用安全網站/移動應用的日期和時間、您使用的功能以及您使用的時長

### **我們何時使用和共用您的資訊**

為了向您提供服務，我們需要在以下情況下使用和披露您的 PHI：

#### **醫療諮詢活動**

我們將在匯醫國際內部使用您的 PHI 來為您提供醫療諮詢服務。我們也可能將您的 PHI 披露給其他醫生或醫療提供者，以便他們可以為您提供醫療服務。例如，匯醫國際開具的電子處方可能會提供給您的主治醫生，以確保您的醫療服務品質。當您使用我們的服務時，為了增強我們為您提供的服務的連貫性和品質，您的 PHI 可能會對匯醫國際內的其他提供者開放，以便他們為您提供醫療諮詢服務。例如，當您尋求新的會診時，您的過去的會診記錄將對提供者可見。

#### **支付活動**

我們可以使用並共用您的 PHI 以進行付款和其他支付活動。例如，我們將向您的健康保險公司發送索賠以獲得支付。我們可能會將 PHI 共用給其他受 HIPAA 保護的實體，如健康計畫，用於其支付活動。

#### **醫療運營目的**

匯醫國際可能會使用並披露您的 PHI 來運營我們的業務。例如，改進醫療服務、提供客戶服務、進行品質審核、聯繫您有關可用的服務和健康福利、監督提供者資格以及其他醫療運營活動。我們可能會與其他受 HIPAA 保護的實體共用 PHI，如健康計畫，但僅限於他們也與您有或曾經有過的關係。

我們也可能會使用 PHI 來：

- 參與健康資訊交換 (HIE)，以便我們可以與其他醫療組織共用、請求和接收電子健康資訊，用於治療、支付和醫療運營目的。
- 委託第三方協助匯醫國際進行支付和醫療運營。如果任何此類第三方需要訪問 PHI 以代表匯醫國際提供服務，匯醫國際將要求第三方封緘保護 PHI 的書面協議。我們僅提供為實現 PHI 使用和共用目的所需的最少 PHI。
- 與涉及您護理和支付的家人及朋友溝通。
- 創建去標識化和匯總資訊。

### **我們何時必須共用您的資訊**

在某些情況下，匯醫國際可能會被法律允許或要求在未獲得您的授權的情況下使用或披露您的 PHI。這些情況包括：

- 用於公共衛生活動，如報告某些疾病
- 保護受虐或忽視的受害者，如兒童虐待和老年人忽視
- 用於司法和行政程式，如回應傳票
- 用於工傷賠償請求
- 預防或減輕對個人或公眾的嚴重和迫切威脅
- 法律要求或執法目的
- 用於州和聯邦健康監管活動，如醫生執照和紀律處分
- 在有限情況下，向驗屍官、法醫和殯儀員披露

- 用於器官捐贈和移植
- 用於經機構審查委員會批准的研究
- 用於國家安全等特殊政府職能

### **我們何時需要您的授權來使用或共用您的資訊**

匯醫國際不會將您的 PHI 用於本通知未描述的其他目的，除非您給予書面許可。例如，在以下情況下，我們需要您的書面授權：

- 用於行銷目的
- 出售您的 PHI
- 用於籌款目的
- 向您的雇主提供

如果匯醫國際希望將您的 PHI 用於上述目的或本通知未描述的任何其他目的，我們將使用 HIPAA 授權表格來尋求您的授權。您有權撤回您之前提供的任何授權。

### **您關於 PHI 的權利**

您在匯醫國際維護的 PHI（受保護的健康資訊）方面擁有以下權利。此外，您的醫療授權代理人或法定監護人可以代表您行使這些權利，並對您的健康資訊做出選擇。

#### **訪問 PHI 的權利**

匯醫國際維護的大部分 PHI 可以通過會員門戶直接訪問。只需登錄即可查看您的醫療記錄和諮詢歷史。如需訪問未線上提供的資訊，您必須通過書面形式向 Teladoc 提交請求，使用我們的網頁表單。匯醫國際可能會收取與複製和郵寄相關的費用。匯醫國際可能會在某些有限情況下拒絕您訪問 PHI 的請求。如果發生這種情況，我們將通知您拒絕的原因。

#### **請求修改 PHI 的權利**

如果您認為您的 PHI 不準確，您有權請求匯醫國際對其進行修改。您可以在會員門戶上自行進行一些 PHI 的修改。對於您無法線上修改的 PHI，您必須通過書面形式向匯醫國際提交請求，使用我們的網頁表單。如果匯醫國際拒絕您的請求，您可以提交異議聲明，並將其添加到您的記錄中。

#### **請求限制 PHI 使用和披露的權利**

您有權請求匯醫國際不要將您的 PHI 用於治療、支付或醫療操作目的。要請求限制，您必須通過書面形式向匯醫國際提交請求，使用我們的網頁表單。匯醫國際不要求同意您的請求，除非您要求我們不將您的 PHI 披露給您的保險公司或健康計畫。在這種情況下，您需要自費支付服務費用。

#### **請求保密溝通的權利**

您可以請求匯醫國際通過其他方式或在其他地點與您溝通。要請求保密溝通，您必須通過書面形式向匯醫國際提交請求，使用我們的網頁表單。匯醫國際沒有義務同意您的請求，但我們會盡最大努力同意合理的請求。

#### **請求披露清單的權利**

您有權請求匯醫國際提供關於您的 PHI 披露的清單。要請求披露清單，您必須通過書面形式向匯醫國際提交請求，使用我們的網頁表單。您要求披露清單的權利不包括用於治療、支付或醫療操作的披露、根據授權進行的披露以及某些其他披露。您的首次披露清單請求將不收費。

您還擁有以下權利：

1. 在任何時候要求匯醫國際向您提供此通知的紙質副本；
2. 如果您認為您的隱私權受到侵犯，您可以向匯醫國際和/或美國衛生與公共服務部（網址：[www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/](http://www.hhs.gov/ocr/privacy/hipaa/complaints/)）提交投訴；
3. 通過以下方式聯繫隱私官，獲取更多有關匯醫國際隱私實踐的資訊：

## **聯繫方式**

書面聯繫：

隱私官

匯醫國際

2 Heritage Drive, 5th Floor, Suite 5A

North Quincy, MA 02171

電子郵件：

privacy@teladochealth.com

電話：

(855) 213-6709 (免費)

## **我們如何保護您的 PHI**

您的 PHI 安全對我們非常重要。匯醫國際採取嚴格的安全保障措施，保護您提供的所有 PHI。我們使用行政、技術和物理保障措施，以防止未經授權的訪問及其他可能威脅其安全性和完整性的風險。我們的安全程式基於遵守州和聯邦法律，包括 HIPAA 安全規定，以及行業最佳實踐。我們定期通過年度評估和審計驗證我們現有的控制措施，包括 SOC II、Type Two 和 HITRUST 認證。更具體地說，我們通過以下方式保護您的 PHI 機密性：

- 我們的資料庫在實體層（卷層）和資料庫列本身都進行了加密。
- 對我們的資料庫的訪問受到嚴格控制，僅允許少數技術管理員訪問。
- 每季度都會進行訪問審查，確保員工角色仍然適當分配。
- 我們的員工每年都會接受如何維護會員資訊隱私和安全的培訓。

如果您的未加密 PHI 被披露給未經授權的人，儘管我們採取了安全保障措施，我們將儘快通知您，如果該披露可能已危及 PHI 的隱私或安全。

## **本通知的變更**

匯醫國際保留在任何時候修改本通知條款的權利，只要這些修改符合適用法律。如果匯醫國際修改了本通知條款，新的條款將適用於匯醫國際維護的所有 PHI。如果匯醫國際更改了本通知，它將在其網站上發佈新的通知，並根據請求提供新的通知。